

## Reklamační protokol

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

- Internetový obchod: [www.nabel.cz](http://www.nabel.cz)
- Společnost: NABEL trade group s.r.o. se sídlem provozovny Vestecká 5, Vestec 252 50
- IČ: 28626338 DIČ: CZ28626338
- E-mailová adresa: [info@nabel.cz](mailto:info@nabel.cz)
- Telefonní číslo: +420 295562291

(Následující požadované údaje doplní Váš zákazník) Spotřebitel:

- Moje jméno a příjmení:
- Moje adresa:
- Můj telefon
- e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení, dne ( ) jsem ve Vašem obchodě ( ) vytvořil objednávku

(specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ;

například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- Datum objednávání
- Datum obdržení
- Číslo objednávky
- Peněžní prostředky za objednávání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem ( ) a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) ( )
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon: (\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.
- V (zde vyplňte místo)
- Dne (zde doplňte datum)
- (podpis) \_\_\_\_\_